

**FUNDADA EM 22/12/1931**  
**CNPJ. Nº 50.981.687/0001-61**

Registrada no Cartório de Registro de Imóveis sob nº 40  
Reconhecida de Utilidade Pública Estadual, a 12/02/1974 Decreto nº 3.344  
Reconhecida de Utilidade Pública Municipal, a 21/05/1963 Lei nº 1.103

Endereço: Praça dom Pedro II, 32 – Centro – CEP 13201-041- Tel. 4586-5328 – Email [casacriancans@terra.com.br](mailto:casacriancans@terra.com.br)

**PLANO DE TRABALHO**  
**PARA ENFRENTAMENTO DO COVID - 19**

**Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Res. Nº 109/CNAS**

**Casa da Criança Nossa Senhora do Desterro**

**Endereço:** Praça D. Pedro II, nº 32

**Bairro:** Centro – Jundiaí- SP CEP: 13201-041

**Justificativa:**

Diante da situação emergencial de prevenção e enfrentamento do Covid – 19 as ações da Casa da Criança Nossa Senhora do Desterro, que atua na região central da cidade de Jundiaí/SP, atende (63) sessenta e três bairros do município, no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos em parceria com a Prefeitura Municipal de Jundiaí, necessitou criar estratégias de trabalho com o intuito de prestar atendimento e orientação às famílias e usuários que estão inscritos no serviço. Trata-se de famílias que moram em bairros periféricos em vulnerabilidade social e risco social e encontram-se em situação de atenção no combate da pandemia.

**Público alvo:**

Todos os usuários na faixa etária de 04 a 12 anos, que participam das atividades do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos na Casa da Criança Nossa Senhora do Desterro, assim como suas respectivas famílias, que são atendidas em grupo psicossocial para fortalecimento de vínculo, que necessitam de acompanhamento e orientações.

**Objetivo Geral**

Assegurar o serviço de prevenção e enfrentamento aos usuários e suas respectivas famílias através de orientação via telefone, WhatsApp e outras plataformas digitais como estratégias de atendimento emergencial em conjunto com os CRAS: Central, São Camilo, Novo Horizonte, Tamoio, Vista Alegre e Santa Gertrudes, pois atendemos vários bairros do Município de Jundiaí. E outros demais equipamentos da cidade de Jundiaí, ao COVID - 19. Entendendo

**FUNDADA EM 22/12/1931**  
**CNPJ. Nº 50.981.687/0001-61**

Registrada no Cartório de Registro de Imóveis sob nº 40  
Reconhecida de Utilidade Pública Estadual, a 12/02/1974 Decreto nº 3.344  
Reconhecida de Utilidade Pública Municipal, a 21/05/1963 Lei nº 1.103

Endereço: Praça dom Pedro II, 32 – Centro – CEP 13201-041- Tel. 4586-5328 – Email [casacriancans@terra.com.br](mailto:casacriancans@terra.com.br)

que a maior necessidade que essas famílias podem apresentar diante da pandemia seria de alimentação e materiais de higiene pessoal.

### **Objetivos específicos:**

1. Oportunizar o acesso às informações sobre o Covid – 19 e situação que o país, município e território estão vivenciando no momento;
2. Possibilitar a reflexão e a importância do isolamento;
3. Orientação sobre higienização;
4. Articulação e parceria com a rede multidisciplinar do município;
5. Dar continuidade nas atividades desenvolvidas pelos educadores de forma digital.

### **Periodicidade:**

- ✓ Execução da proposta – Com início em 17/03/ 2020 até que seja declarado o final da atuação de excepcionalidade, calamidade pública.
- ✓ Atendimento presencial – horários das 7h30 às 16h, com a equipe técnica (Assistente Social e Coordenadora Pedagógica) – de 2ª feira a 6ª feira na sede da Casa da Criança.
- ✓ Atendimento a distância – para o acompanhamento das famílias através do WhatsApp da instituição, onde estão inseridas todas as famílias – das 7h30 às 16h, com dois profissionais atendendo na sede da OSC.

### **Metodologia:**

- ✓ Formação com todos os colaboradores sobre as devidas medidas de proteção e segurança do trabalho para o enfrentamento do Covid – 19;
- ✓ Prestar atendimento as famílias através de agendamento na sede e telefonemas buscando informações sobre a situação familiar diante do enfrentamento e prevenção do Covid -19. Identificar as demandas apresentadas pelos usuários e em conjunto com

**FUNDADA EM 22/12/1931**  
**CNPJ. Nº 50.981.687/0001-61**

Registrada no Cartório de Registro de Imóveis sob nº 40  
Reconhecida de Utilidade Pública Estadual, a 12/02/1974 Decreto nº 3.344  
Reconhecida de Utilidade Pública Municipal, a 21/05/1963 Lei nº 1.103

Endereço: Praça dom Pedro II, 32 – Centro – CEP 13201-041- Tel. 4586-5328 – Email [casacriancans@terra.com.br](mailto:casacriancans@terra.com.br)

o CRAS de sua referência territorial, traçar estratégias para atendimento e suporte a essas famílias;

- ✓ Criar grupos de WhatsApp para cada grupo do SCFV e seus familiares, com o objetivo de passar informações e orientações importantes e necessárias, como por exemplo: parte nutricional, doações de alimentos, entregas de cestas básicas (CRAS Central), sugestões de atividades recreativas, entre outros;
- ✓ Elaborar e produzir pequenos vídeos dos Educadores com sugestões de atividades recreativas para as crianças e adolescentes fazerem em casa enquanto durar o distanciamento social. Disponibilizar esses vídeos no canal do Youtube da escola (esse canal foi criado devido à necessidade de melhorias na comunicação durante a pandemia e com o intuito de facilitar o envio dos vídeos para os grupos de WhatsApp).
- ✓ Elaborar planilhas com a identificação dos usuários do SCFV por bairros para encaminhar as famílias para o CRAS de seu território, para uma atenção e atendimento mais eficaz incluindo a articulação com a rede via atendimento pelo WhatsApp ou telefone;
- ✓ Dar suporte as famílias conforme a necessidade de atendimento;
- ✓ Manter os vínculos dos usuários com os educadores;
- ✓ Capacitações com os educadores sobre vários temas voltado a demanda dos nossos usuários como: maus tratos, negligência, abandono e suas consequências, violência doméstica e suas consequências, abuso sexual na infância, exploração do trabalho infantil, abuso e exploração sexual infanto juvenil, pedofilia, prostituição infantil, gravidez na adolescência, drogadição e álcool na família o que implica, pais envolvidos com a vida do crime e o impacto na vida dos filhos, o que é família em vulnerabilidade social, depressão infantil, afetividade na infância e sua importância;
- ✓ Capacitações e reuniões em equipe para avaliar o andamento do trabalho e as adaptações necessárias para o retorno das atividades.

**FUNDADA EM 22/12/1931**  
**CNPJ. Nº 50.981.687/0001-61**

Registrada no Cartório de Registro de Imóveis sob nº 40  
Reconhecida de Utilidade Pública Estadual, a 12/02/1974 Decreto nº 3.344  
Reconhecida de Utilidade Pública Municipal, a 21/05/1963 Lei nº 1.103

Endereço: Praça dom Pedro II, 32 – Centro – CEP 13201-041- Tel. 4586-5328 – Email [casacriancans@terra.com.br](mailto:casacriancans@terra.com.br)

**Classificação de risco social:**

**Alto risco:**

- ✓ Famílias que enfrentam o desemprego, sem renda ou renda precária;
- ✓ Famílias com muitas crianças;
- ✓ Famílias sendo mãe chefe de lar, não tendo com quem deixar o filho (a) para trabalhar;
- ✓ Famílias com necessidade de fortalecer vínculos familiares;
- ✓ Famílias que faz uso de álcool e droga, sendo vulneráveis a violência doméstica.

**Médio risco:**

- ✓ Famílias cujos responsáveis estejam trabalhando, mesmo durante a epidemia e não possuam cuidadores para ficar com seus filhos;
- ✓ Crianças que necessitam de acompanhamento especializado, mas devido o distanciamento estão sem atendimento.

**Baixo risco:** Famílias com vínculos empregatícios.

**Plantão dos Funcionários na Casa da Criança Nossa Senhora do Desterro**

<b>Dia da semana</b>	<b>Funcionário</b>	<b>Horário</b>
<b>Segunda - Feira</b>	<b>Marli Brilha Cremones</b>	<b>8h30 às 15h30</b>
	<b>Jucilene Wojczak Hernandes</b>	<b>8h às 15h30</b>
<b>Terça - Feira</b>	<b>Marli Brilha Cremones</b>	<b>8h30 às 15h30</b>
	<b>Jucilene Wojczak Hernandes</b>	<b>8h às 15h30</b>
<b>Quarta - Feira</b>	<b>Marli Brilha Cremones</b>	<b>8h30 às 15h30</b>
	<b>Jucilene Wojczak Hernandes</b>	<b>8h às 15h30</b>
<b>Quinta - Feira</b>	<b>Marli Brilha Cremones</b>	<b>8h30 às 15h30</b>
	<b>Jucilene Wojczak Hernandes</b>	<b>8h às 15h30</b>
<b>Sexta - Feira</b>	<b>Marli Brilha Cremones</b>	<b>8h30 às 15h30</b>
	<b>Jucilene Wojczak Hernandes</b>	<b>8h às 15h30</b>

**Metas de Atendimento:**

- ✓ Acompanhamento de famílias com alto risco – 20 usuários

**FUNDADA EM 22/12/1931**  
**CNPJ. Nº 50.981.687/0001-61**

Registrada no Cartório de Registro de Imóveis sob nº 40  
Reconhecida de Utilidade Pública Estadual, a 12/02/1974 Decreto nº 3.344  
Reconhecida de Utilidade Pública Municipal, a 21/05/1963 Lei nº 1.103

Endereço: Praça dom Pedro II, 32 – Centro – CEP 13201-041- Tel. 4586-5328 – Email [casacriancans@terra.com.br](mailto:casacriancans@terra.com.br)

- ✓ Acompanhamento de famílias de médio risco – 83 usuários
- ✓ Acompanhamento de famílias de baixo risco – 80 usuários
- ✓ Produção de vídeos – dois por semana para crianças de faixa etária (04 a 12 anos);

### **Avaliação – reuniões de equipe**

Serão realizadas reuniões de equipe por meios eletrônicos e por telefone, para alinhamento do Plano de Trabalho e troca de experiências dos casos acompanhados.

### **Indicadores**

Relatórios mensais e planilha de atendimento diário, constando o nome do usuário e os encaminhamentos realizados e ações de prevenção e conscientização para o isolamento social, através de questionários e enquetes via WhatsApp.

### **Informações complementares:**

Devido a pandemia alguns colaboradores estão com seus horários de trabalho reduzidos e duas colaboradoras estão trabalhando em home office, por pertencerem ao grupo de risco.

Plano de aplicação de Recursos Públicos Financeiros: Não estamos recebendo recursos públicos no momento.

Jundiaí, 20 de agosto de 2020.

Alcinda Primon  
Presidente  
CPF 210.443.008-92

Marli Brilha Cremones  
Assistente Social  
CRESS.: 52.862

Jucilene Wojczak Hernandes  
Coordenadora Pedagógica  
CPF. 364.985.248-98